

Số: /KH-SKHCN

Sơn La, ngày 05 tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022**  
(Ban hành kèm theo Mục tiêu chất lượng ngày tháng 01 năm 2022)

Căn cứ Chính sách chất lượng đã cam kết; Mục tiêu chất lượng năm 2022, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1- Đảm bảo việc triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Sở đạt hiệu lực, hiệu quả.

2- Định kỳ đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng đã đề ra, kịp thời điều chỉnh, sửa đổi cho phù hợp.

3- Yêu cầu: Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN 9001:2015 tại cơ quan nghiêm túc, hiệu quả. Kịp thời phản ánh, đề xuất khắc phục những hạn chế, bất cập trong quá trình triển khai thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả chất lượng hoạt động công vụ.

TT	MỤC TIÊU	BIỆN PHÁP THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	ĐỊNH KỲ BẢO CÁO
1	100% các quy trình, thủ tục được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015	Các phòng, đơn vị được phân công thực hiện TTHC tiến hành xây dựng quy trình ISO và phê duyệt áp dụng cho thủ tục mới ban hành trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Quyết định công bố.	- Phòng chuyên môn Sở/Thanh tra Sở/đơn vị được phân công thực hiện TTHC - Thư ký ISO - Bộ phận 1 cửa	Theo thủ tục ban hành
2	Đảm bảo 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết đúng quy trình và thời gian theo Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh	- Quy trình ISO và một cửa phải được xây dựng thống nhất với TTHC. - Tuân thủ chặt chẽ quy trình đã được ban hành trong quá trình giải quyết thủ tục. - Lãnh đạo Sở, các phòng/đơn vị truy cập liên tục quy trình xử lý TTHC một cửa để giải quyết	- Tập thể Lãnh đạo Sở - Phòng chuyên môn Sở/Thanh tra Sở/đơn vị - Thư ký ISO - Bộ phận một cửa	06 tháng 01 lần

		đúng thời gian phân bổ cho từng công đoạn.		
3	Công bố kịp thời, đầy đủ tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (niêm yết công khai tại cơ quan và trên cổng thông tin điện tử của Sở KHCN).	Công bố ngay sau khi phê duyệt quy trình ISO và cập nhật quy trình một cửa của Sở.	- Tập thể Lãnh đạo Sở - Thư ký ISO	Theo tiến độ cập nhật TTHC mới.
4	Đảm bảo 100% văn bản khi tham mưu ban hành về nội dung, thể thức và trình tự theo đúng quy định của pháp luật.	- Thực hiện chặt chẽ quy trình tham mưu từ các phòng/đơn vị. - Văn thư kiểm soát chặt chẽ trước khi trình lãnh đạo ký ban hành.	- Cán bộ, công chức, viên chức - Văn thư	- Phát hiện và khắc phục liên tục. - Báo cáo 6 tháng và hàng năm.
5	Trên 95% tổ chức và công dân hài lòng về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở.	Khảo sát lấy ý kiến tổ chức, công dân đến thực hiện TTHC.	Cán bộ một cửa	Báo cáo theo năm.
6	Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thường xuyên được duy trì và cải tiến.	- Xây dựng kế hoạch áp dụng hàng năm. - Thực hiện đầy đủ các quy trình dùng chung được ban hành. - Tiến hành đánh giá, xem xét của lãnh đạo khắc phục theo đúng kế hoạch.	- Tập thể Lãnh đạo Sở - Phòng chuyên môn/Thanh tra/đơn vị - Thư ký ISO	Báo cáo theo năm.
7	Hoàn thành 95% kế hoạch công tác năm 2022.	- Lãnh đạo các phòng/đơn vị thực hiện tiến độ công việc theo tuần/tháng/quý đảm bảo việc giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức, viên chức trong phòng/đơn vị. - Giám sát thực hiện kế hoạch liên tục.	Cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành	- Giám sát hàng tuần. - Báo cáo tiến độ tháng/quý/năm/đợt xuất khi có yêu cầu

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Phòng chuyên môn Sở/Thanh tra Sở/đơn vị thuộc Sở trong hệ thống Quản lý chất lượng căn cứ kế hoạch này triển khai các hoạt động có liên quan nhằm đạt được mục tiêu chất lượng chung của Sở.

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng tại các cuộc họp giao ban tháng cho tập thể lãnh đạo Sở để có chỉ đạo kịp thời đảm bảo hoạch định tốt mục tiêu, chất lượng đầu năm đề ra./.

### ***Nơi nhận:***

- Tập thể lãnh đạo Sở (chỉ đạo);
- Phòng chuyên môn/đơn vị thuộc Sở (t/hiện);
- Ban chỉ đạo ISO;
- Chi cục Tiêu chuẩn, Đo lường, Chất lượng;
- Trang thông tin điện tử Sở (đăng tải);
- Lưu: VT, VP, ISO, Ha (03b).

**GIÁM ĐỐC**

**Lưu Bình Khiêm**